

Mediation & Kommunikation

Verbesserung der Kommunikation im Team



Inhalte

Kommunikationsarten
Grundlagen der Gesprächsführung
Methoden, Konzepte & Rhetorik
Analyse der Körpersprache
Mitarbeitergespräche
Umgang mit kritischen Momenten



Nutzen

Wertschätzung steigern durch Kommunikation
Nutzung persönlicher Stärken
Besser motivieren können
Richtiges Verhalten unter Stress erlernen
Reflektion & Wachstum
Sicherheit gewinnen

Mediation von Konfliktparteien



Inhalte

Umgang mit Mobbing

Einstellung zur Arbeit ergründen
& verändern

Vermittelnde (Mediations-)
Gespräche

Private Gespräche

Intervention : Stoppen, bevor es
zu spät ist



Nutzen

Entlastung des Unternehmens in
Fürsorgepflicht

Beendigung von Streitereien

Wiederherstellung von
Leistungsfähigkeit

Beziehungsdynamiken
nachhaltig verbessern